

Circle the City ADA Procedimientos de Queja

Cualquier persona que crea que tiene una queja relacionada con la ADA o de accesibilidad mientras utiliza un servicio, programa o actividad de Circle the City puede presentar una queja ante Circle the City contactando a Terrell Coleman, Director de Cumplimiento de 602-776-0776 o tcoleman@circlethecity.org.

Para solicitar un formulario en formato alternativo, comuníquese con Terrell Coleman al 602-776-0776 o tcoleman@circlethecity.org. Cualquier queja de este tipo debe presentarse dentro de los 180 días posteriores al supuesto acto discriminatorio (o la última ocurrencia).

Una vez que se recibe una queja, se le asignará y se realizará una investigación. Se tomarán las medidas apropiadas en función de los resultados de la investigación. La Ciudad de Phoenix, como destinatario designado de los Fondos Federales para Ability360, es responsable de monitorear el proceso.

Para presentar una reclamación por correo o en persona, rellene el formulario de queja imprimible y envíe un correo/tome a:

Circle the City
Attn: Terrell Coleman
300 W Clarendon Ave. Ste 200
Phoenix, AZ 85013
Email: tcoleman@circlethecity.org
Phone: (602) 776-0776

Un demandante también puede presentarse directamente ante el Departamento de Tránsito Público de la Ciudad de Phoenix (City of Phoenix Public Transit Department) o la Administración Federal de Tránsito (Federal Transit Administration, (FTA)) presentando una queja directamente ante la oficina de Derechos Civiles (office of Civil Rights) correspondiente:

City of Phoenix Public Transit
ATTN: Title VI Coordinator
302 North 1st Avenue, Suite 900
Phoenix, AZ. 85003

Department Federal Transit Administration (FTA)
ATTN: Title VI Program Coordinator
East Building, 5th Floor-TCR
1200 New Jersey Avenue SE
Washington, DC. 20590